

PPCO



Description : A l'aide d'une divergence sur les Plus, Potentiels, Craintes et Options, retravailler les idées retenues pour les renforcer et les transformer en solution.



Worlding est une entreprise à but non lucratif. Tel +33 (0)1 45 26 11 47 - fax +33 (0)1 42 83 23 33 - www.worlding.com

Objectifs :

- Consolider une solution
- Approfondir, étoffer et renforcer les idées pistes
- Sélectionner les idées qui ont le meilleur potentiel - après élaboration et analyse

<p>Déroulé</p> <p><i>Travail individuel, en sous-groupe ou en groupe, l'animateur donne les consignes :</i></p>
<p>Divergence</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prenez une page par idée retenue et tracez quatre colonnes. Nommez les colonnes ainsi : Plus, Potentiels, Craintes, Options. 2. Pour chaque idée, remplissez chaque colonne, quelles que soient les opinions individuelles, en pensée divergente (tout noter, suspendre le jugement...). 3. Pour les Plus : quels sont tous les avantages de l'idée ? 4. Pour les Potentiels : quels sont tous les avantages à l'avenir, les prolongations des avantages actuels et les conséquences favorables de la mise en œuvre ? 5. Pour les Craintes : quelles sont toutes les réserves, formulées sous forme de question commençant par « Comment faire pour... ? » (Ex : Problème budgétaire → Comment faire pour rendre l'idée moins onéreuse ? Comment faire pour trouver les fonds ?) 6. Pour les Options : quelles sont toutes les parades possibles aux « Comment faire pour... ? » (dans la liste des craintes). Listez au moins 2 ou 3 parades pour chaque crainte.
<p>Convergence</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Convergez sur (sélectionnez) les plus et les potentiels les plus efficaces et les plus convaincants. 2. Sélectionnez les parades les plus efficaces aux craintes, qui consolident la solution. 3. Intégrez les plus et les potentiels en tant qu'arguments en faveur de votre solution 4. Intégrez les parades aux craintes dans la formulation de votre solution.
<p>Matériel nécessaire : feuilles et feutres ou bien paper board et marqueurs</p>
<p>Nombre de personnes : 1 à 8.</p>

Worlding SARL au capital de 30 000 € - SIRET 423 385 253 00026 - APE 8559A - TVA-VAT FR 95 931 345 173



Recommandations pour la mise en œuvre :

Cette technique est appelée PPCO en anglais pour Pluses, Potentials, Concerns, Overcomes. En français, nous gardons les initiales anglaises pour respecter un code devenu international.

L'animateur peut proposer un tableau

<i>PLUS</i>	<i>POTENTIELS</i>	<i>CRAINTES</i>	<i>PARADES</i>
		« Comment faire pour... ? »	1. 2. 3.
		« Comment faire pour... ? »	1. 2. 3. 4.

Pour diverger sur les parades aux craintes, l'animateur peut aussi utiliser des techniques de divergence sur les idées comme les consultants virtuels, les pires idées / bonnes idées, les connexions forcées, etc.

Le PPCO est puissant dès lors qu'il s'agit d'évaluer plusieurs solutions ou de régler une discussion ou un conflit.