

Sources d'assistance et sources de résistance

Se préparer à l'action

7. < Adhésion >

8. < Planification >

✓ ADHESION ET PLAN D'ACTION

Description : Le groupe ressource et le client listent ce qui peut freiner et ce qui peut aider à la réalisation d'une solution et cherchent des parades aux freins.



Worlding s'adresse à tous les pays de France tel +33 (0)1 45 26 11 41 - fax +33 (0)1 42 83 25 34 - www.worlding.com

Objectifs :

- Consolider une solution du point de vue de l'adhésion, du soutien à cette solution
- Identifier les sources d'assistance pour la mise en œuvre d'une solution
- Anticiper les sources de résistance pour les transformer en points d'appui.

<p>Déroulé</p> <p><i>Travail individuel ou en groupe, l'animateur donne les consignes :</i></p> <p>Divergence</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Divergez sur (listez) toutes vos sources de soutien, d'aide, d'encouragement à la réalisation de votre solution. Pensez aux personnes, talents, évènements, moments, lieux, émotions, arguments, ressources financières... 2. Maintenant, de la même manière, listez toutes les sources de résistance, d'opposition, de freins à la réalisation de votre solution. Pensez aux personnes, talents, évènements, moments, lieux, émotions, arguments, ressources financières... Ecrivez les sources de résistances sous forme de « Comment faire pour... ? ». 3. Pour chaque source de résistance, trouvez des parades, c'est-à-dire des réponses au « Comment faire pour... ? », et listez-les toutes (au moins deux parades par source de résistance). <p>Convergence</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Convergez sur (sélectionnez) les sources d'assistance les plus efficaces. 2. Sélectionnez les parades aux sources de résistance les plus efficaces. 3. Intégrez les sources d'assistance en tant qu'arguments en faveur de votre solution ou en tant que personne à solliciter pour aider et convaincre dans la formulation de votre solution. 4. Intégrez les parades aux sources de résistances dans la formulation de votre solution. <p>Matériel nécessaire : feuilles et feutres ou bien paper board et marqueurs</p> <p>Nombre de personnes : 1 à 8.</p>



Recommandations pour la mise en œuvre :

L'animateur peut proposer un tableau

<i>ASSISTANCES (Personnes, talents, etc.)</i>	<i>RESISTANCES (Personnes, talents, etc.)</i>	<i>PARADES</i>
	« <i>Comment faire pour... ?</i> »	1. 2. 3.
	« <i>Comment faire pour... ?</i> »	1. 2. 3. 4.

Il peut aussi utiliser des questions ouvertes en relance pour lister les sources d'assistance :

- Qui doit être impliqué / informé ? Qui peut soutenir ?
- Qu'est-ce qui peut accélérer le progrès ?

et les sources de résistances :

- Qui peut limiter l'efficacité ? Le succès ?
- Qu'est-ce qui peut ralentir le progrès ?

Pour diverger sur les parades aux sources de résistance, l'animateur peut aussi utiliser des techniques de divergence sur les idées comme les consultants virtuels, les pires idées / bonnes idées, les connexions forcées, etc.