

Plan d'action



Description: Le groupe ressource et l'animateur établissent la liste d'actions à entreprendre pour parvenir à la solution.



Objectifs:

- Disposer d'un plan d'action complet, pragmatique et réaliste.
- Tester les solutions et les présenter pour accord.
- Mettre en œuvre des solutions rationnelles.

Déroulé

Travail individuel ou en groupe, l'animateur donne les consignes :

Divergence

1. Divergez sur (listez) toutes les actions à réaliser pour mettre en œuvre la solution travaillée.

Convergence

- 1. Notez les actions dans l'ordre chronologique.
- 2. Pour chaque action, indiquez un délai, les personnes concernées, les moyens nécessaires, et la manière dont les porteurs de l'action vont communiquer sur son avancement.

L'animateur invite les participants à noter une action que l'on peut mettre en œuvre dans les 24 heures et à respecter cet engagement. (Cela peut être un simple coup de fil, ou noter une date dans un agenda).

Matériel nécessaire : feuilles et feutres ou bien paper board et marqueurs

Nombre de personnes : 1 à 10

Source: CPSI



Recommandations pour la mise en œuvre :

L'animateur peut proposer un tableau

| ACTIONS | DELAIS | PERSONNES | MOYENS | COMMUNICATION |
|-----------------------|----------------|-----------|--------|---------------|
| Ш | orldina | | | |
| intercultural strate; | ic consultancy | | | |

L'animateur peut inviter le groupe ressource à commencer par séparer les actions indispensables pour la mise en œuvre de celles qui améliorent le plan d'action sans pour autant être indispensables. La convergence peut se faire alors en priorité sur les actions indispensables à la réalisation de la solution.

Worlding sarl au capital de 30 489,80 € — SIRET 423 389 253 00026 — APE 8559A — TVA/VAT FR 95 331 345 17.

Source: CPSI